

## Aviso legal

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de este sitio web y de sus contenidos (textos, imágenes, diseños, creatividades) pertenecen al propietario del sitio web.

El usuario, por el hecho de acceder o transmitir información, registrarse o participar en este sitio web, acepta estas condiciones y términos de uso, así como los siguientes avisos sobre la responsabilidad del propietario.

El usuario puede visualizar todos los elementos, imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida su utilización con fines comerciales, su distribución, así como su modificación, alteración o descompilación.

El propietario del sitio web, proporciona el acceso a todo tipo de informaciones, servicios, programas o datos en Internet que pueden pertenecer a terceras personas, de modo que el propietario del sitio web, no se convierte en editor de dichos contenidos ni se hace responsable directa o subsidiariamente de cuantas reclamaciones puedan derivarse de la calidad, fiabilidad, exactitud o corrección de los mismos.

El propietario del sitio web, se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su sitio web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados.

El propietario del sitio web, perseguirá el incumplimiento de las anteriores condiciones, así como cualquier utilización indebida de los contenidos presentados en su sitio web, ejerciendo todas las acciones civiles y penales que les puedan corresponder en derecho.

En relación a los servicios a disposición de los usuarios a través de registro previo, todos los datos se mantienen en la más estricta privacidad de acuerdo con la legislación vigente. El propietario del sitio web, cumple esta legislación respecto a la protección de datos personales de sus suscriptores y los mantiene en la más estricta confidencialidad.

El usuario registrado en este sitio web puede en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y revocación del consentimiento para la cesión de sus datos en los términos previstos en las normas legales vigentes.

# Política de Privacidad

Información que recopilamos:

Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio web o nos proporcionas de otra manera. Además, recogemos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu computadora a Internet; iniciar sesión; dirección de correo electrónico; contraseña; información de la computadora y la conexión y el historial de compras y visitas. Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal en formularios y suscripciones (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña, comunicaciones); detalles de pago en caso de realizar transacciones a través de Transbank o Mercado Pago (incluida la información de la tarjeta de crédito la información es almacenada por la empresa que proporciona el servicio de pago), comentarios, sugerencias, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal.

Como se recopila:

Cuando realizas una transacción en nuestra página web, como parte del proceso, recopilamos información personal que nos proporciona, como su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Tu información personal será utilizada solo por los motivos específicos indicados anteriormente.

Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos:

1. Para proporcionar y operar los Servicios;
2. Para proporcionar a nuestros Usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico;
3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales y personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;
4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y / o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;
5. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

Nuestro sitio web está alojado en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite mostrarle, informarle y venderle nuestros productos y servicios. Sus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. Almacenan sus datos en servidores seguros detrás de un firewall, manteniendo la seguridad de la información.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS (administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

*\*\* Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard)*

### Como nos comunicamos

Podemos comunicarnos con usted para notificarte sobre su cuenta, para solucionar problemas con su cuenta, resolver una disputa, cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondear sus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa, o cuando sea necesario para contactarte para hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener con usted. A estos efectos, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto o correo postal.

Si no deseas que procesemos sus datos, contáctenos a través del correo electrónico indicado en nuestras páginas de contacto o envíenos un correo a la dirección física indicada en la misma sección.

### Importante

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revisela con frecuencia. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en la página web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos y / o divulgamos eso.

Si deseas: acceder, corregir, eliminar cualquier información personal que tengamos sobre ti, estás invitado a contactarnos a través de nuestro correo electrónico indicado en el pie del sitio o bien en la dirección indicada en nuestra página de contacto.

# Cookies

Esta Política de Cookies es parte integrante de las Condiciones Generales y la Política de Privacidad. El acceso y la navegación en el sitio, o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación de las Condiciones Generales (y por tanto de la Política de Privacidad y Política de Cookies). Por favor, léelas atentamente.

le agradecemos que haya decidido visitarnos. Queremos que su experiencia en el sitio sea lo mejor posible, y por ese motivo hemos escrito esta Política de Cookies de la forma más transparente posible.

## ¿Qué es una Cookie?

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario que se utiliza cuando visitas un sitio web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede a nuestro sitio web y nos permite, además, mejorar la calidad y la usabilidad de nuestra web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de tu navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento de nuestro sitio web.

## Tipos de Cookies

Hay diferentes tipos de cookies. Todos ellos trabajan de la misma manera, pero tienen pequeñas diferencias:

- a) Cookies de Sesión. Las cookies de sesión duran igual que su visita y se borran cuando cierras el navegador. Su finalidad principal es identificar el tipo de dispositivo, apoyar la seguridad sitio web o su funcionalidad básica. No contienen información personal que nos permita identificar a una persona.
- b) Cookies Persistentes o Permanentes : Se almacenan en el disco duro del dispositivo y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita a nuestro sitio web posee una fecha de caducidad o expiración determinada, cumplida la cual la cookie deja de funcionar.

Nos permiten identificar tus acciones y preferencias; analizar las visitas y nos ayudan a comprender cómo llegan los usuarios a nuestra página y mejorar nuestros servicios.

- c) Cookies de Funcionalidad : Permiten a nuestro sitio web recordar decisiones adoptadas por el usuario, como su login o identificador.

La información que estas cookies recogen es anónima, es decir, no contiene ni su nombre, dirección, u otros datos.

- d) Cookies de Terceros . Las cookies de terceros son las cookies que instala un sitio web que no es el que estás visitando; por ejemplo, las usadas por redes sociales (como Facebook) o por complementos externos de contenido (como Google Maps). Además, algunas empresas de publicidad usan este tipo de archivos para realizar un seguimiento de tus visitas en cada sitio en el que se anuncian.
- e) Cookies Analíticas: Son cookies que tienen por finalidad el mantenimiento periódico y garantizar el mejor funcionamiento y servicio al usuario; recopilando datos de tu actividad.

### Uso de Cookies por parte de nuestro sitio web.

Mediante el acceso a nuestro sitio web, aceptas de manera expresa que podamos usar este tipo de cookies en tus dispositivos. Si desactivas las cookies, puede que tu navegación por nuestro sitio web no sea óptima y algunas de las utilidades que dispone no funcionen correctamente.

- a) Cookies propias.

Con el fin de reconocerte y prestarte un mejor servicio, nuestro sitio utiliza cookies (pequeños archivos de texto que tu navegador almacena) propias. Las ventajas que conlleva la aceptación de nuestras cookies se traduce en un ahorro de tiempo. Asimismo, pueden ser utilizadas también para reconocerte entre visitas sucesivas y así adaptar el contenido que se te muestra, para obtener información acerca de la fecha y hora de tu última visita, medir algunos parámetros de tráfico dentro del propio sitio, y estimar el número de visitas realizadas, de manera que podamos enfocar y ajustar los servicios y promociones de forma más efectiva.

Ninguna cookie permite que pueda contactarse con tu número de teléfono, tu dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio

de contacto. Ninguna cookie puede extraer información de tu disco duro o robar información personal.

- b) Cookies de Google Analytics.

El sitio utiliza el servicio Google Analytics, que es prestado por Google, Inc., entidad cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza cookies para ayudarnos a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio. La información que genera la cookie acerca de tu uso del sitio incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en sus servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de tu uso del sitio, recopilando informes de la actividad del sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará tu dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Si lo deseas puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de tu navegador. Sin embargo, si lo haces, puede ser que no puedas usar la plena funcionalidad de este sitio. Al utilizar este sitio consientes del tratamiento de su información por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

### Configuración del usuario para evitar Cookies

Desde el propietario de este sitio web, y en cumplimiento de la normativa legal vigente, ponemos a tu disposición la información que te permita configurar tu navegador/navegadores de Internet para mantener tu privacidad y seguridad en relación a las cookies. Por ello, te facilitamos la información y enlaces a los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores para que puedas decidir si deseas o no aceptar el uso de cookies.

Así, puedes bloquear las cookies a través de las herramientas de configuración del navegador o bien puedes configurar tu navegador para que te avise cuando un servidor quiera guardar una cookie:

- a) Si utilizas Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para

saber más visita <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies> y <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-ininternet-explorer-9>.

- b) Si utilizas Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies. Para saber más visita <http://support.mozilla.org/es/products/firefox/privacy-and-security>
- c) Si utilizas Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad. Para saber más <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- d) Si utilizas Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrás configurar el navegador. Para saber más visita <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>